

Rapport d'activité 2025

Association Luxembourg Alzheimer





Virwuert	5
Conseil d'administration (CAD)	6
Bureau exécutif (BEX)	7
Carte d'identité 2025	8
Meet & Greet à l'ala	9
Services et structures ambulatoires	10
Maison de séjour et de soins „Beim Goldknapp”	12
Offres de soutien et d'accompagnement	14
Ressources humaines	15
Formation	16
Service qualité	17
Sensibilisation	18
Comité d'éthique	20
Annexe	21
Highlights 2025	34



VIRWUERT

Léif Membere, Collaborateure, Partner an Ënnerstëtzer,

Mir si frou lech de Rapport d'activité vum Joer 2025 vun der Associatioun Lëtzebuerg Alzheimer ze presentéieren. Dëst Joer war markéiert duerch wesentlech Punkten an eiser Missioun fir d'Liewensqualität vun de Mënsche mat Demenz an hirem Ëmfeld ze verbesseren.

Qualitéitskontrollen am Kader vum Gesetz fir d'Qualitéit vun Dengschtleeschunge fir eeler Leit

Am Joer 2025 hunn déi éischt Qualitéitskontrollen am Kader vum Gesetz fir d'Qualitéit vun Dengschtleeschunge fir eeler Leit stattfonnt. D'Virbereedung an d'Begleedung vun dëser Kontrolle ware mat engem héijen administrativen Opwand a vill Opreegung beim Personal verbonnen, mee si waren och eng wichteg Geleeënheet fir eis Aarbecht ze reflektéieren an ze stäerken. Um Enn kënnen mir mat grousser Zefriddenheet op d'Resultater zeréckblécken, déi d'Qualitéit an d'Professionalitéit vun eisen Déngschter confirméieren.

ACO - De Berodungs- a Begleedungsdéngscht vun der ala

Mënsche mat Demenz an hiert soziaalt Ëmfeld stinn am Alldag viru ville Froen an Erausforderungen. Mat eisem neie Service ACO - Accompagnement a Conseil - bitt d'ala eng kompetent, empathesch an no Begleedung un, déi souwuel Besteeëndes ophëlt wéi och nei Elementer integréiert. An dësem Service goufe schonns bestoend Offeren zesummegefaasst, gläichzäiteg ass d'Offer duerch nei Inhalter a Forme vun Ënnerstëtzung gezilt ausgebaut ginn. Den ACO erlaabt domat eng nach méi individuell an effikass Betreuung a stäerkt gläichzäiteg d'Visibilitéit an d'Roll vun der ala géintiwwer der breeder Ëffentlechkeet.

Aner wichteg Ëmsetzung vum 2025

Nieft dëser Meilesteng goufen 2025 och eis Statuten un dat neit Gesetz iwwert d'ASBLen ugepasst. Zousätzlech ass un der Implementatioun vun engem neie Fleegedokumentatiounsprogramm geschafft ginn, an eise Service Formatioun huet seng Offer weider ausgebaut an diversifizéiert. Net zulescht war 2025 de Startschuss fir en ambitiöse Strategieprozess, deen d'ala bis 2028 begleede soll a wichteg Richtlinie fir d'Zukunft setzt.

Mir soen de Membere vum Verwaltungsrot e grouse Merci fir hiren onermiddlechen Asaz an hir wäertvoll Ënnerstëtzung am Laf vum ganze Joer. E spezielle Merci geet och un d'politesch Responsable, privat Entreprises, Partnerassociatiounen an un eis Donateurs, déi eis 2025 esou engagéiert ënnerstëtzt hunn. Hiert Vertrauen, hir Generositéit a Partnerschaft si fir d'Ëmsetzung vun eiser Missioun onersetzbar.

Zum Schluss wëlle mir all de Famille Merci soen, déi eis hir Léifsten uvertrauen an natierlech eise Collaborateure fir hiren alldeeglechen Asaz. 2025 war e Joer vu wichtige Realisatiounen a mir wäerte weider mat Leidenschaft, Mënschlechkeet an Engagement un eisem Zil schaffen.

Fir d'Direktioun

Fir de Verwaltungsrot



Isabel Fonseca



Denis Mancini



Lydie Diederich



Marc Schaefer

Direktioun ala

President ala

Conseil d'administration (CAD)

Après l'assemblée générale du 18 juin 2025, le conseil d'administration se compose comme suit :

Président : M. Marc Schaefer
Vice-présidente : Mme Dr Carine Federspiel
Secrétaire général : M. René Friederici
Trésorier : M. Jules Geisen

Membres : Mme Chantal De Mesmaeker
Mme Mireille Elsen
M. Robert Héros
M. Dr Jean Jacquemart
M. Albert Rodesch
M. Jean-Paul Schaaf
Mme Josée Thill
Mme Gaby Weiler

Présidents d'honneur : M. Paul Diederich †
M. Jeannot Krecké

En 2025, le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises.



De gauche à droite : Monsieur Robert Héros, Monsieur Jean-Paul Schaaf, Madame Mireille Elsen, Monsieur Albert Rodesch, Madame Gaby Weiler, Monsieur René Friederici, Monsieur Marc Schaefer, Madame Chantal De Mesmaeker, Madame Dr Carine Federspiel, Monsieur Dr Jean Jacquemart, Monsieur Jules Geisen. Absente sur la photo : Madame Josée Thill.

Bureau exécutif (BEX)

Le BEX est responsable de la mise en œuvre et du suivi de différents projets institutionnels. Il représente également l'ala à l'extérieur et se voit confier certaines missions liées à la préparation et au suivi des réunions du conseil d'administration.

Composition du BEX

Monsieur Marc Schaefer, président de l'ala

Madame Dr Carine Federspiel, vice-présidente de l'ala

Monsieur René Friederici, secrétaire général de l'ala

Monsieur Jules Geisen, trésorier de l'ala

Monsieur Robert Héros, membre du Conseil d'administration de l'ala

Madame Lydie Diederich, membre de la direction de l'ala

Madame Isabel Fonseca, membre de la direction de l'ala

Monsieur Denis Mancini, membre de la direction de l'ala

Missions principales du BEX en 2025

- Contrôle financier
- Gestion du personnel et management
- Décisions stratégiques concernant des projets

En 2025, le BEX s'est réuni à cinq reprises à Bertrange, dans les locaux de l'administration.



De gauche à droite : Monsieur Robert Héros, Madame Isabel Fonseca, Monsieur Denis Mancini, Madame Lydie Diederich, Monsieur René Friederici, Monsieur Marc Schaefer, Madame Dr Carine Federspiel, Monsieur Jules Geisen.

Carte d'identité 2025

Activités

- Service d'accompagnement et de conseil (ACO)
- ala plus – Service d'aide et de soins à domicile
 - Au nord : Erpeldange-sur-Sûre
 - Au centre : Bonnevoie et Dommeldange
 - Au sud : Ehlerange
 - À l'est : Mondorf-les-Bains
- 6 foyers de jour (84 places)
 - Au nord : Dahl
 - Au centre : Dommeldange et Bonnevoie
 - Au sud : Esch-sur-Alzette, Rumelange et Dudelange
- 1 maison de séjour et de soins à Erpeldange-sur-Sûre, disposant de 154 lits

Personnel

- 393 personnes

Recettes

- 33,91 millions d'euros, répartis comme suit :
 - Foyers de jour : 16,20 %
 - Maison de séjour et de soins : 71,15 %
 - ala plus : 12,16 %
 - Autres : 0,49 %
- Répartition du chiffre d'affaires :
 - 72,47 % proviennent des prestations de l'assurance dépendance
 - 20,36 % des prestations complémentaires (part prise en charge par nos clients)
 - 6,36 % de l'assurance maladie
 - 0,81 % autres sources

Frais

La masse salariale représente 79,10 % de nos coûts totaux (hors charges financières, charges exceptionnelles et amortissements).

Emprunts : 7,04 millions d'euros

Réserves : 10,83 millions d'euros

« Meet & Greet » à l'ala

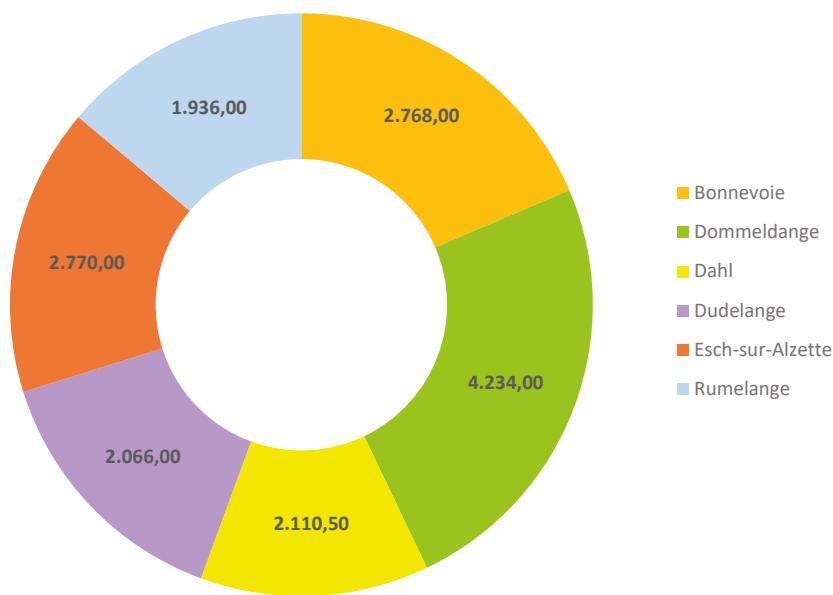
Le « Meet & Greet » est organisé régulièrement par la direction à l'intention des nouveaux collaborateurs et collaboratrices. Cet échange offre l'occasion de faire connaissance et de découvrir l'histoire ainsi que les valeurs de l'ala. Lors d'une session créative, les participant-e-s traduisent ces valeurs en actions concrètes. Il est à chaque fois impressionnant de constater à quel point les collaborateurs et collaboratrices les interprètent et les expriment de manière individuelle et créative. Le Meet & Greet constitue ainsi un début réussi et agréable pour les premiers pas au sein de l'ala – dans une atmosphère ouverte, conviviale et chaleureuse.



Services et structures ambulatoires

Les structures ambulatoires de l'ala jouent un rôle central dans l'accompagnement quotidien des personnes concernées par la démence ainsi que de leurs proches. Présente sur l'ensemble du territoire, l'ala propose une offre variée et de proximité : six foyers de jour situés à Bonnevoie, Dahl, Dommeldange, Dudelange, Esch-sur-Alzette et Rumelange et le service ala plus avec des antennes à Bonnevoie, Dommeldange, Ehlerange, Erpeldange et Mondorf-les-Bains. Cette présence est complétée par une permanence dans le nord du pays, à Wincrange, garantissant un accompagnement accessible, continu et adapté aux besoins de chacun.

PRÉSENCES FOYERS 2025



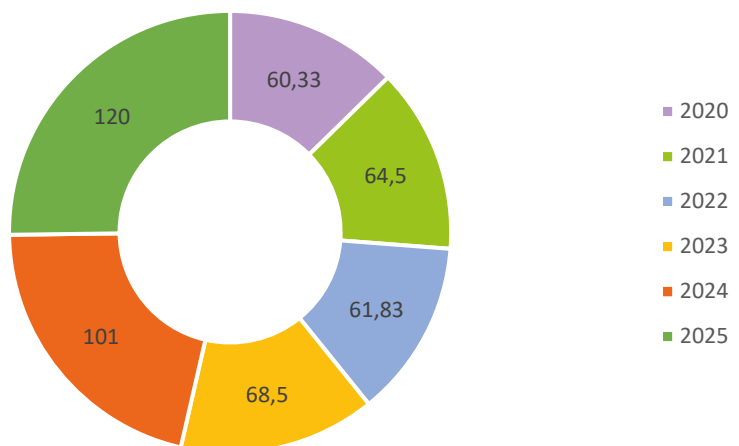
Présences totales : 15 885 jours

En 2025, les foyers de jour de l'ala ont accompagné au total 222 personnes atteintes de démence ainsi que leur entourage social. Parmi elles, 128 étaient des femmes et 94 des hommes.

PROGRESSION D'ALA PLUS

Clients ala plus:

2020: 105 personnes
 2021: 112 personnes
 2022: 125 personnes
 2023: 97 personnes
 2024: 108 personnes
 2025: 167 personnes



Moyenne de clients au cours de l'année

CHIFFRES SERVICES AMBULATOIRES 2025

L'âge moyen était de 76 ans.

La personne la plus jeune avait 53 ans et la plus âgée avait 99 ans.

L'âge moyen chez les femmes était de 76 ans.

L'âge moyen chez les hommes était de 77,5 ans.



Maison de séjour et de soins „Beim Goldknapp”



La maison de séjour et de soins d’Erpeldange-sur-Sûre est organisée en 13 unités de vie offrant des chambres individuelles et une chambre double. Chaque unité peut accueillir 9, 11 ou 12 personnes. Au total, 154 résidents peuvent y vivre dans une atmosphère familiale.

ÂGE MOYEN

L’âge moyen des résidents de la maison de séjour et de soins était de 77 ans. L’âge moyen des femmes était de 78,92 ans, tandis que celui des hommes était de 73,5 ans. Le résident le plus jeune était un homme de 39 ans et la plus âgée une femme de 98 ans.

FINANCEMENT

En 2025, le prix mensuel de l’hôtellerie de janvier à avril s’élevait à 3 556 € par mois. Suite à l’indexation, le prix était de 3 644,90 € de mai à décembre.

ADMISSIONS

En 2025, la maison de séjour et de soins a accueilli 46 nouveaux résidents, dont 29 femmes et 17 hommes.

TAUX D’OCCUPATION

En 2025, le taux d’occupation mensuel des chambres était de 96,69 %.

LISTE D’ATTENTE

En 2025, en moyenne 122 personnes figuraient sur la liste d’attente. Au total, 57 nouvelles demandes ont été déposées, dont 28 pour des femmes et 29 pour des hommes.

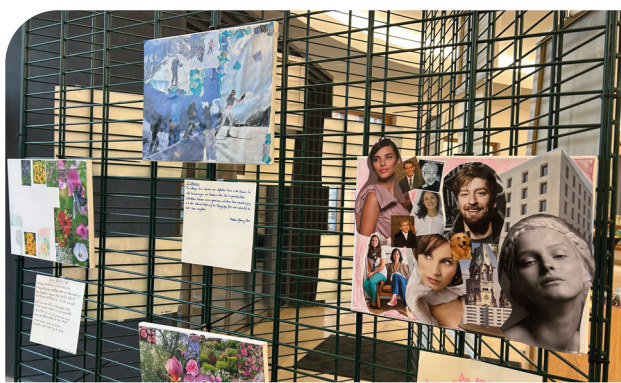


ATELIER D'ART AVEC LE LYCÉE CLASSIQUE DE DIEKIRCH

De février à mars 2025 a eu lieu la première édition du projet artistique intergénérationnel organisé en collaboration avec le Lycée Classique de Diekirch. Les élèves de la classe de terminale ayant choisi l'option « thérapies créatives » se sont rendus pendant une période de deux mois à la maison de séjour et de soins afin de partager des moments de création artistique avec les résidents.

Sous la direction de Mme Martine Breuer du LCD ainsi que du service encadrement et du service thérapeutique de l'ala, différentes techniques créatives ont été sélectionnées afin de stimuler la collaboration artistique entre élèves et résidents.

À la fin du projet, un vernissage commun a été organisé pour inaugurer l'exposition des œuvres réalisées. Ce projet a été une véritable richesse pour tous les participants et a favorisé la joie, la compréhension mutuelle et de belles rencontres créatives. Une nouvelle édition est également prévue en 2026.



DANSE ASSISE

La danse assise est une activité structurée de mouvement en musique, spécialement adaptée aux besoins de nos résidents. Cette activité offre un cadre sécurisé permettant une expression et un mouvement libres et naturels. Elle permet aux participants de s'exprimer à travers des mouvements rythmés sur la musique et de renforcer la conscience de leur corps. Grâce à l'association de la musique et du mouvement, les résidents peuvent vivre des expériences corporelles positives.

La musique a un effet particulièrement bénéfique sur les personnes atteintes de démence. Elle peut éveiller des souvenirs, procurer un sentiment de sécurité émotionnelle et favoriser durablement le bien-être. La danse assise contribue à stimuler les ressources cognitives, à soutenir la coordination et à renforcer les interactions sociales.

Afin de renforcer davantage la motivation et de permettre une véritable expérience de réussite, le groupe de danse assise « ala am Takt » organise une à deux représentations par an.



Offres de soutien et d'accompagnement

Les services de soutien tels que la helpline et les groupes de soutien pour les proches, qui s'adressent à la fois aux personnes concernées et à leur entourage social, constituent un pilier important du concept de l'ala. Ces services sont en partie proposés avec un soutien financier du Ministère de la Famille, de la Solidarité, du Vivre-ensemble et de l'Accueil.

Vous trouverez davantage de détails sur les offres de soutien et d'accompagnement dans l'annexe en page 21.



Helpline:

357 appels sur toute l'année

Cours pour les proches:

37 participants sur les 5 cours de l'année

Groupe de soutien:

2 personnes par séance sur 6 rencontres

EduKation Demenz®:

11 participants par séance sur 11 séances

EduKation Pflegeheim®:

16 participants par séance sur 6 séances

Familljekrees:

16 participants en moyenne sur 28 cours

Ressources humaines

COLLABORATEURS

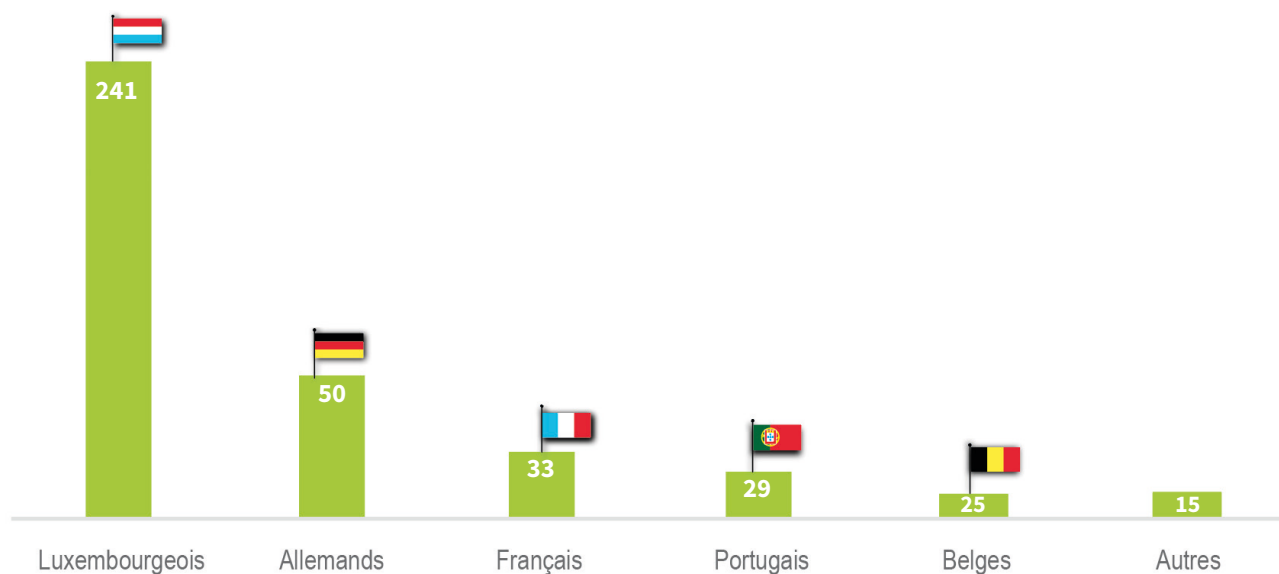
À l'ala, nos collaborateurs sont au cœur de notre action. Nous veillons à ce qu'ils puissent s'identifier pleinement à la philosophie et aux valeurs de l'association. Nous les considérons comme de véritables partenaires : motivés, qualifiés et engagés dans leurs missions quotidiennes auprès des personnes accompagnées. Nous attendons de chacun un professionnalisme rigoureux, un sens des responsabilités et une implication active dans la vie de l'organisation.

Le travail interdisciplinaire constitue un pilier fondamental de notre fonctionnement. Il favorise les échanges entre métiers, permet de trouver ensemble des solutions adaptées et stimule le développement de nouvelles idées au service de la qualité de l'accompagnement.

En 2025, nous comptons en moyenne 306,61 ETP (équivalents temps plein).

Au 31 décembre 2025, 393 collaborateurs travaillaient à l'ala : 303 femmes et 90 hommes, représentant 14 nationalités. Parmi les 393 contrats, 208 étaient des contrats à temps plein et 185 des contrats à temps partiel.

NOMBRE DE COLLABORATEURS PAR NATIONALITÉ



FORMER ET TRANSMETTRE

L'ala s'engage activement dans la formation et l'accompagnement de la relève professionnelle. En plus des interventions de nos collaborateurs dans les établissements scolaires – notamment pour sensibiliser au travail auprès des personnes atteintes de démence – nous avons encadré en 2025 : 81 stagiaires et 6 apprentis. Par ailleurs, dans une démarche d'inclusion et d'engagement sociétal, nous avons accueilli 6 jeunes dans le cadre des programmes du Service National de la Jeunesse (SNJ) et encadré 3 personnes dans une mesure d'activation dans le cadre du REVIS.

À travers ces actions, l'ala confirme sa volonté de transmettre son expertise, de soutenir l'insertion professionnelle et de contribuer activement à la société.

Formation

En 2025, le service formation de l'ala a renforcé son rôle clé dans le développement des compétences en démence au Luxembourg. L'offre, conforme aux 40 heures obligatoires de formation psycho-gériatrique (FCPG), a été dispensée sur trois sites : Erpeldange-sur-Sûre, Dudelange et Dommeldange.

FORMATION POUR NOUVEAUX COLLABORATEURS

72 nouveaux collaborateurs ont suivi la formation d'intégration/onboarding selon le modèle actuel, tandis qu'une refonte complète du programme a été lancée afin de mieux répondre aux réalités du terrain, aux attentes des nouvelles générations et de renforcer dès le départ les pratiques centrées sur la personne.

FORMATIONS PSYCHO-GÉRIATRIQUES (FCPG)

40 sessions ont été organisées en 2025, formant 352 participants.

RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES EN SOINS PALLIATIFS

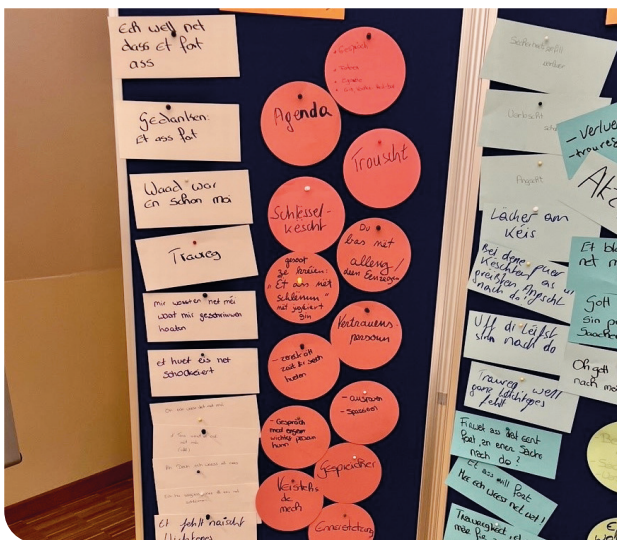
4 cycles de formation de base ont été co-organisés avec un partenaire externe, réunissant 46 participants (22 internes, 24 externes). Ces formations bilingues ont favorisé la préparation à l'accompagnement en fin de vie et les échanges inter-structures.

PROJET « SCIENCE MEETS CARE »

Le projet a renforcé les liens entre recherche et pratique grâce à des visites croisées entre les équipes de l'ala et le LCSB (Luxembourg Center for Systems Biomedicine).

PERSPECTIVES 2026

Pour 2026, les projets se poursuivent avec le déploiement de la formation Montessori, les collaborations avec le CNAPA (Centre National de Prévention des Addictions) ainsi que le lancement d'un projet stratégique majeur : la révision et l'actualisation du concept de l'ala.



Service qualité



En 2025, l'ala a franchi une étape clé en matière de digitalisation et de qualité avec le lancement réussi d'UpCare, le nouveau dossier de soins numérique, le 1er avril. Le déploiement, piloté par le service développement et qualité (SDQ), a été précédé de formations ciblées pour l'ensemble des collaborateurs et accompagné par l'élaboration d'un concept de documentation des soins, garantissant une utilisation sécurisée, homogène et une traçabilité structurée.

Jusqu'à fin juin 2025, les données ont été transférées progressivement vers le nouveau système. Dès juillet, le plan de soins individualisé basé sur le concept BIPS (« situation biopsychosociale de la personne atteinte de démence et de son entourage ») a été mis en œuvre dans UpCare. Cette approche permet une évaluation globale des besoins, une prise en charge continue et centrée sur la personne, l'intégration ciblée de l'entourage ainsi qu'une meilleure coordination interdisciplinaire.

Depuis octobre 2025, UpCare est également déployé dans le secteur des soins de longue durée. En 2026, l'accent sera mis sur l'activation de modules complémentaires, notamment ceux dédiés à la validation et à la facturation.

En 2025, trois contrôles qualité dans le cadre de la loi sur la qualité des services pour personnes âgées ont été réalisés dans les services ambulatoires (deux foyers de jour et le service d'aide et de soins). Malgré une préparation exigeante, les résultats ont été très positifs et confirment la qualité, le professionnalisme et la conformité du travail fourni.

Une enquête en ligne menée en octobre 2025 auprès de 133 collaborateurs a mis en évidence plusieurs axes d'amélioration. Les résultats, analysés et transmis à la direction, serviront de base à des mesures ciblées pour améliorer les conditions de travail et la collaboration interne.

Enfin, dans le cadre de Q-ala, le travail qualité interne a été renforcé avec l'introduction d'un nouveau logo qualité et le lancement, en 2026, d'un nouveau système d'évaluation participatif basé sur des ateliers interdisciplinaires.



Sensibilisation

La sensibilisation constitue une priorité majeure pour l'ala. Bien que des avancées importantes aient été réalisées depuis la création de l'ala en 1987, la démence demeure un sujet encore largement tabou. Il est donc essentiel pour l'ala de poursuivre ses actions d'information et de sensibilisation auprès du grand public.

RÉSEAUX SOCIAUX, INTERNET ET JOURNAL ALA

Le travail de sensibilisation de l'ala passe également par les réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn) ainsi que par son site internet (www.ala.lu), où le public peut s'informer sur la démence et sur les offres d'accompagnement et de conseil proposées par l'ala. Parmi les publications figure également le journal de l'ala, envoyé quatre fois par an aux membres de l'association, aux institutions publiques, aux médecins, aux pharmacies, etc.



SOIRÉES D'INFORMATION, SALONS SENIORS ET JOURNÉES SANTÉ

L'ala organise régulièrement des soirées d'information au cours desquelles le public peut en apprendre davantage sur la maladie et sur la manière de faire face au diagnostic de démence, mais aussi découvrir les offres et les services proposés par l'ala. En 2025, l'ala était aussi présente avec un stand d'information lors de salons dédiés aux seniors et de journées santé.

10 mai : Journée d'action „besoins spécifiques“ de la Ville de Luxembourg

25 mai : Bauerefest Brotebaach

11 septembre : Matinée santé Gesond Diddeleng

20 septembre : Journée d'information „Liewen zu Esch“

22 septembre : Journée mondiale Alzheimer au CHdN

1er octobre : Journée internationale des personnes âgées à Oberkorn

11 octobre : Après-midi d'information Biodiversum à Remerschen

16 octobre : Soirée d'information démence à Hobscheid

25 octobre : Foire seniors à Huncherange

25 octobre : Foire du 3e âge à Pétange

23 novembre : 1ère Journée solidaire à Sandweiler

MEMORY WALK 2025 - DÉMENCE: UNE PENSÉE POUR CEUX QUI OUBLIENT

En 2025, notre traditionnel Memory Walk a de nouveau eu lieu sur la Place Clairefontaine. Les visiteurs ont pu s'informer sur la maladie d'Alzheimer et les autres formes de démence aux stands d'information, se restaurer et profiter d'un beau moment musical lors du concert de Jukebox ainsi qu'avec la musique de Voices International et des Gavroches. Le programme comprenait également un concert du MIL-Chouer, une chorale inclusive réunissant des personnes avec et sans démence. Le thème du Memory Walk 2025 était : « Démence : une pensée pour ceux qui oublient. »

Les conversations se fragmentent, les mots s'échappent, et les souvenirs s'effilochent... La démence est une condition qui érode doucement et silencieusement les souvenirs, altérant la perception et la personnalité de ceux qui en sont atteints. Nous devons cultiver une société où les personnes atteintes de démence ne sont pas marginalisées, mais incluses et valorisées. Offrir notre soutien, notre temps et notre amour à ceux qui oublient est un devoir, mais aussi un acte de profonde humanité.

Pour exprimer notre solidarité envers les personnes atteintes de démence, nous avons également créé un autocollant représentant une pensée. Afin de manifester leur solidarité, les participants ont pu prendre part au Memory Walk. Cette année, le parcours partait de la place Clairefontaine jusqu'à la place Guillaume II. Le trajet s'est ensuite poursuivi en passant devant le Palais et la Chambre des Députés, où des explications sur les bâtiments ont été fournies aux participants.

Plus d'infos sur le Memory Walk dans l'annexe en page 32.



Comité d'éthique

RAPPORT DES RÉUNIONS EN 2025

En 2025, le comité d'éthique s'est réuni à deux reprises afin d'aborder divers thèmes et de faire progresser les projets en cours. Une réunion a eu lieu en visioconférence en mars, l'autre en présentiel en novembre. Fin août, le président du comité d'éthique a eu un échange avec la direction générale sur les activités du comité.

COMPOSITION DU COMITÉ D'ÉTHIQUE

Prénom et nom	Responsabilité	Fonction
Christian Nosbüsch	Président	Responsable unité de vie (ala) Infirmier
Félicie Kirsch	Vice-présidente	Responsable service encadrement (ala) éducatrice
Dr. Alexandra von Habsburg	Membre	Docteur en médecine
Pascal Probst	Membre	Juriste
Christine Dahm-Mathonet	Membre	Chargée de direction Info-Zenter Demenz
Nicole Weis	Membre	Direction OMEGA 90
Cerasela Laptés	Membre	Responsable unité de vie (ala) Infirmière
Jael Tavares	Membre	Aide-soignante (ala)
Sabrina Stefanetti	Membre	Responsable foyer de jour (ala) Infirmière

FORMATION

Le comité d'éthique a élaboré le programme d'une formation sur la sensibilité éthique qui sera proposée en deux séances sur une base facultative en 2026 et il va travailler sur une formation obligatoire pour les nouveaux collaborateurs pour leur présenter le comité d'éthique et ses missions.

ARTICLES PUBLIÉS

Comme chaque année, quatre articles ont été rédigés pour le journal trimestriel de l'ala.

TRAITEMENT ET SURVEILLANCE DES DONNÉES

Au cours de l'année 2025, aucune demande n'a été déposée auprès du comité d'éthique. Le comité a retenu d'échanger rétroactivement sur des exemples de cas dont il prend connaissance.

PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS

Les membres du comité d'éthique ont assisté à différents événements :

- **Premier Café éthique du CHNP** - moment d'échange et de réflexion autour de la thématique « la dignité et la honte » avec le Docteur phil. Nora Schleich, philosophe.
- **2e Soirée d'éthique**, organisée par neuf gestionnaires de structures d'hébergement autour de la thématique „Verantwortung in der Pflege. Moral distress verstehen und bewältigen in der stationären Altenpflege“ avec le Prof. Dr Sabine Wöhlke, Fakultät Life Science, HAW Hamburg.
- **Deuxième Café éthique du CHNP** - moment d'échange et de réflexion autour de la thématique « la contrainte et la liberté » avec le Prof. Dr Florian Steger, directeur de l'Institut d'histoire, de théorie et d'éthique de la médecine à l'Université d'Ulm.

Annexe
Rapport d'activité 2025
Service Accompagnement et Conseil



INTRODUCTION

Conformément au contrat de collaboration conclu avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, l'Association Luxembourg Alzheimer (ala) poursuit sa mission d'accompagnement des personnes atteintes de démence et de soutien à leurs proches. L'année 2025 a été marquée par la consolidation des services existants, le développement d'actions innovantes ainsi que l'adaptation continue de nos offres pour répondre au mieux aux besoins croissants des familles et des professionnels du secteur.

Dans le cadre de son mandat, l'ala assure notamment des activités de formation, un service de helpline disponible 24 h/24, des groupes d'entraide destinés aux proches et aux personnes directement concernées ainsi que divers projets visant à informer, sensibiliser et renforcer la qualité de l'accompagnement. Plusieurs évolutions programmées pour 2026, dont la modernisation de certaines offres et la restructuration de programmes de formation, reflètent notre volonté d'améliorer en permanence la pertinence et l'accessibilité de nos services.

Le présent rapport d'activité présente l'ensemble des actions menées en 2025, en mettant en lumière leur impact, leur évolution et leur contribution au soutien des personnes touchées par une forme de démence.

Parmi les missions fondamentales confiées à l'ala, la formation des proches et des professionnels occupe une place centrale. La section suivante en détaille les principales actions réalisées en 2025.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

1. ACTIVITÉS DE FORMATION

Les activités de formation s'adressent aux professionnels du secteur ainsi qu'aux aidants informels afin de renforcer la qualité de l'accompagnement des personnes présentant des troubles psychogériatriques. Ces formations abordent notamment la connaissance de la maladie, la compréhension du comportement de la personne atteinte ainsi que les bonnes pratiques d'accompagnement au sein de la famille.

Cours EduKation®

Le programme EduKation® – abréviation de « Entlastung durch Förderung der Kommunikation bei Demenz » – est une méthode d'éducation destinée aux aidants, développée par le Prof. Dr Sabine Engel. Des études démontrent que les aidants formés à cette approche présentent une meilleure résilience, moins de symptômes dépressifs et une capacité accrue à gérer les situations conflictuelles liées à la vie quotidienne avec une personne souffrant de démence. Cette méthode repose sur les principes d'une communication empathique.

En 2025, 17 cours ont été organisés, couvrant à la fois le secteur du long séjour et les services ambulatoires.

Cours EduKation® Long Séjour

Le cours EduKation® Long Séjour s'est déroulé du 1er octobre 2025 au 10 décembre 2025, avec une première séance marquant le lancement de l'édition 2025. Au total, six séances ont été organisées dans les locaux de la Maison de séjour et de soins « Beim Goldknapp ». La participation moyenne s'est établie à 16 proches aidants par séance.

Cours EduKation® Services ambulatoires

Le cours EduKation® Services ambulatoires s'est tenu du 2 avril 2025 au 1er juillet 2025. Au total, onze séances ont été organisées dans les locaux de l'Atrium Business Park à Bertrange. La participation moyenne a été de 11 proches aidants par séance.

Cours pour les familles – « Cours fir betraffe Familljen »

Ces cours, proposés plusieurs fois par an en luxembourgeois et en français, se composent de plusieurs séances couvrant différents thèmes. Chaque formation représente une durée totale de 6 heures, organisées soit en une journée complète, soit réparties en trois soirées de 2 heures chacune.

Ces cours s'adressent à l'ensemble des proches de personnes atteintes de démence qui souhaitent approfondir leurs connaissances sur la maladie et mieux comprendre les défis qu'elle implique. L'apparition d'une maladie d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence entraîne, en effet, de profonds changements pour la famille et l'entourage social, constituant un défi à la fois physique, émotionnel et organisationnel.

Dans cette optique, une attention particulière est portée à la transmission de conseils pratiques destinés à faciliter la gestion des situations du quotidien. Les participants acquièrent des outils concrets leur permettant de relever les défis actuels et futurs liés à la prise en charge et aux soins. Ces cours constituent également un espace d'échange entre proches, favorisant la création collective de stratégies alternatives pour faire face à la maladie de manière plus sereine.

Contenu du cours

- Informations sur la démence
- Échange avec d'autres familles touchées
- Communication avec la personne atteinte de démence
- Gestion des comportements liés à la démence
- Informations sur les possibilités d'aide et de soutien
- Conseils pratiques pour la vie quotidienne

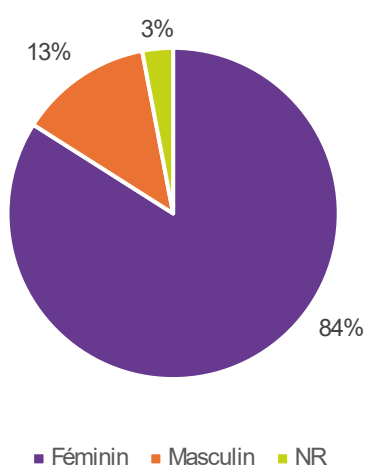
Objectifs du cours

- Soutenir et soulager les proches
- Améliorer la compréhension des besoins et du vécu des personnes touchées

Au cours de l'année 2025, cinq cours destinés aux familles ont été organisés, en langue luxembourgeoise et en langue française, dont quatre sous forme de journées complètes et une sous forme de séances en soirée. Ces cours ont été planifiés à différents moments de l'année afin de répondre de manière adaptée aux besoins variés des proches aidants.

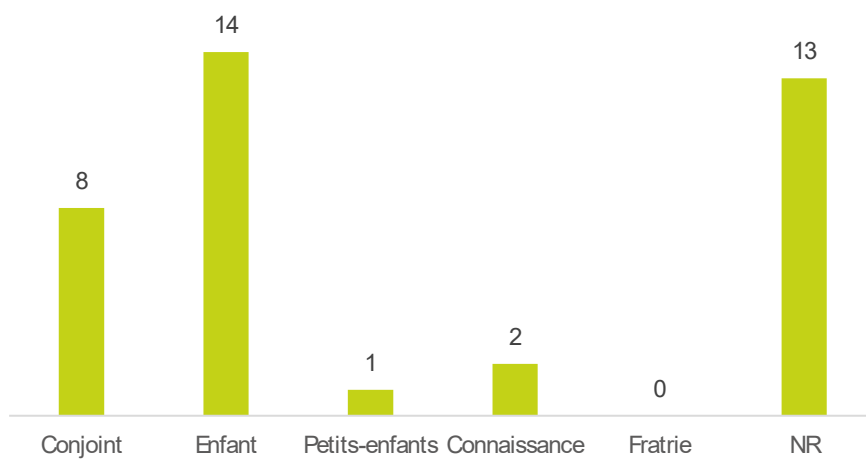
La répartition des participants selon le sexe met en évidence une majorité de femmes parmi les proches aidants ayant participé aux cours pour familles. En 2025, les femmes représentent la part la plus importante des participants, avec 32 participantes, tandis que les hommes sont présents dans une proportion plus limitée, avec 5 participants. Une part marginale des inscriptions concerne des participants pour lesquels le sexe n'a pas été renseigné.

Répartition par sexe des participants aux cours pour familles (2025)



Les données relatives au lien de parenté indiquent que, lorsque l'information est disponible, les participants sont majoritairement des enfants ou des conjoints de personnes atteintes de démence.

Répartition par lien de parenté des participants aux cours pour les familles (2025)



Évolution du programme à partir de 2026

À partir de 2026, le « Cours fir betraffe Familjen » adoptera une nouvelle appellation : « Mënsche mat Demenz begleeden – Formatioun fir dat familiärt a soziaalt Ëmfeld ».

Dans le cadre de cette évolution, le contenu du cours sera entièrement revu et modernisé afin de mieux répondre aux besoins actuels des familles. La formation sera désormais structurée en trois modules complémentaires, permettant une approche plus progressive et approfondie des thématiques liées à la démence. Cette nouvelle organisation vise à renforcer l'acquisition de compétences pratiques, à offrir davantage d'échanges entre participants et à améliorer la continuité de l'apprentissage.

Parce que les familles peuvent être confrontées à des situations urgentes ou déstabilisantes, nos formations sont complétées par un service d'assistance continue : la helpline.

2. HELPLINE

Il n'est pas toujours aisé pour les personnes concernées et leurs proches de solliciter des conseils ou de demander de l'aide et du soutien. Des services facilement accessibles, tels que la helpline, auxquels chacun peut faire appel de manière spontanée, jouent un rôle essentiel pour dépasser ces difficultés.

Grâce à sa permanence téléphonique, l'ala se positionne comme un interlocuteur privilégié en cas de besoin urgent d'accompagnement professionnel.

La helpline est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les appels sont pris en charge par une équipe pluridisciplinaire composée d'infirmiers coordinateurs, d'infirmiers gradués, de psychologues, d'ergothérapeutes, d'éducateurs, d'assistants sociaux, d'éducateurs gradués et de kinésithérapeutes. Tous disposent d'une solide expérience dans le domaine des soins et de l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres formes de démence.

Les professionnels de l'ala :

- fournissent des conseils pratiques pour gérer les situations d'urgence,
- fournissent des informations sur les différentes possibilités d'aide et de soutien,
- offrent un soutien émotionnel et psychologique.

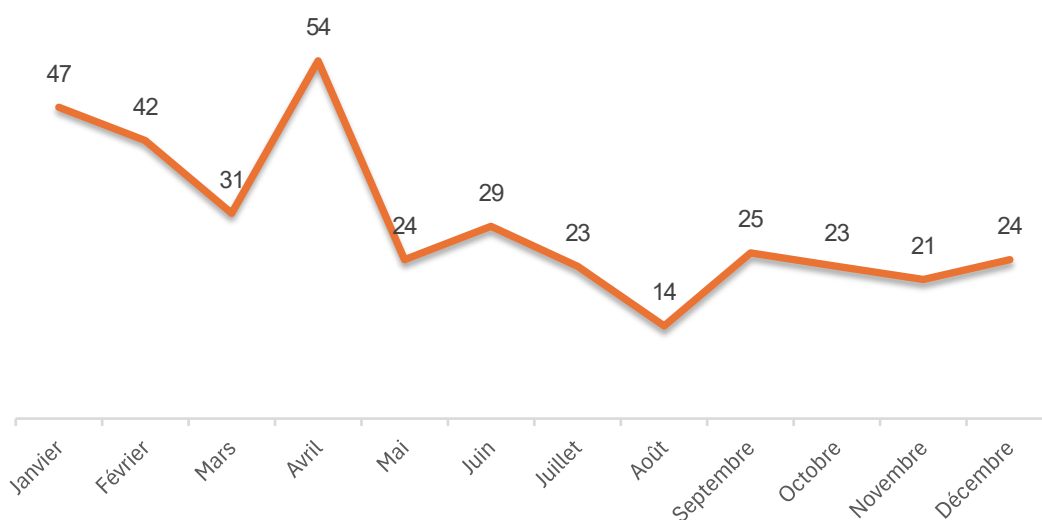
Dans de nombreux cas, les familles contactent la helpline pour obtenir des informations sur la démence, sur ses symptômes ou sur les possibilités d'aide et de soutien existantes (par ex. foyers de jour, réseaux d'aide et de soins, maisons de soins, assurance dépendance) ou pour demander un soutien direct face à une situation complexe.

Les professionnels de l'ala sont alors en mesure de les accompagner dans l'élaboration de solutions adaptées, visant à améliorer le bien-être de la personne concernée, même dans les situations délicates.

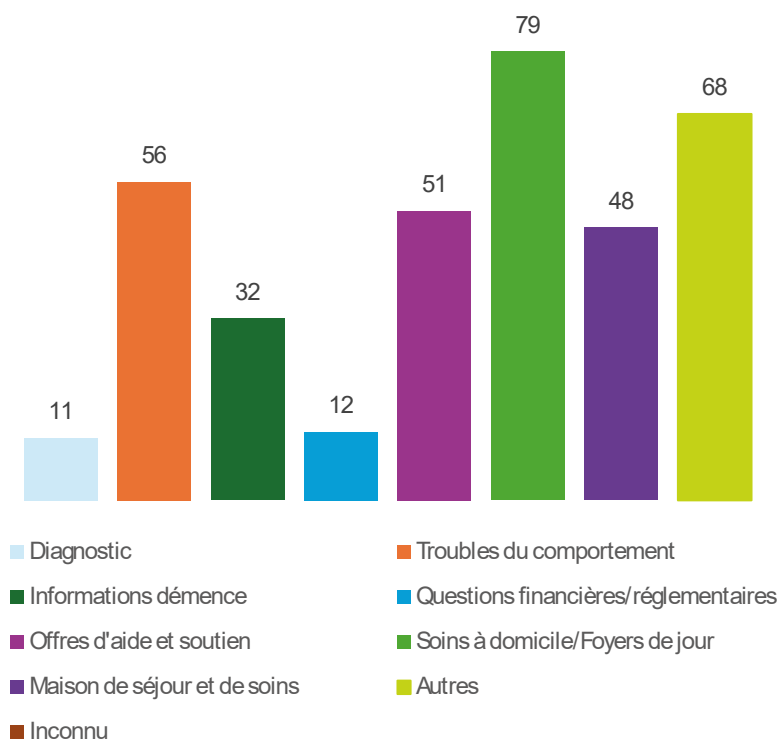
En 2025, la helpline a enregistré un total de 357 appels.

Les graphiques ci-dessous présentent la répartition de ces appels selon le mois, le motif de contact et le lien entre l'appelant et la personne concernée.

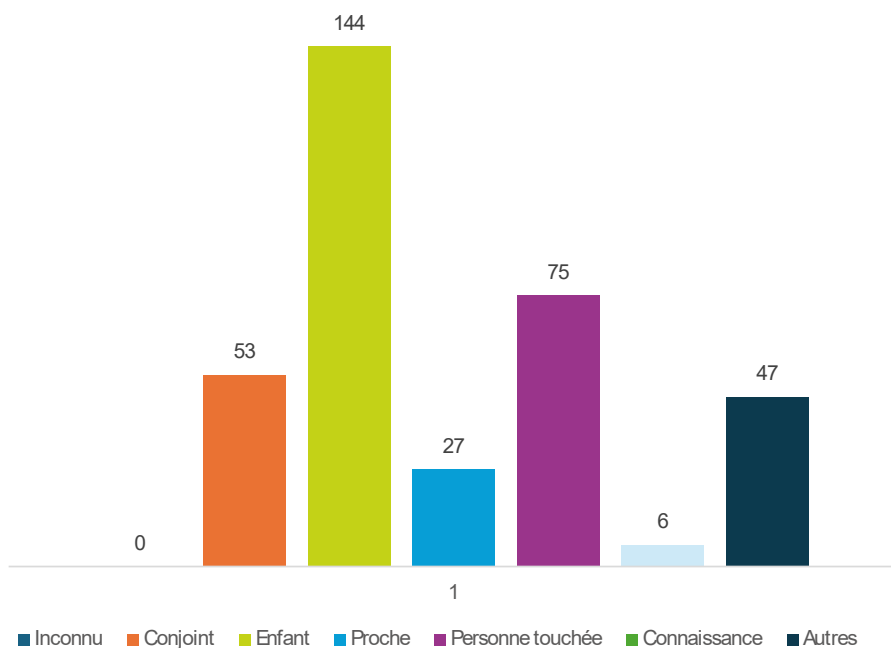
1. Évolution mensuelle des appels à la helpline en 2025



2. Répartition des appels à la helpline par motif en 2025



3. Répartition des appels à la helpline selon le lien avec la personne concernée



En parallèle du soutien apporté par la helpline, l'ala propose également des espaces de rencontre et d'échange destinés aux proches : les groupes d'entraide.

3. GROUPES D'ENTRAIDE

Les groupes d'entraide ont pour objectif de favoriser l'échange d'informations, d'expériences et de ressources entre les familles concernées par une forme de démence et d'autres aidants informels. Ils constituent un espace de partage essentiel permettant de rompre l'isolement, de renforcer les compétences des proches et de soutenir leur résilience.

« Familjekrees »

Le groupe de parole « Familjekrees » enrichit notre offre de conseil et d'accompagnement destinée aux proches de personnes vivant avec une démence.

Nous proposons désormais trois groupes : un premier en langue luxembourgeoise à la Maison de séjour et de soins « Beim Goldknapp » à Erpeldange-sur-Sûre ; un second, également en luxembourgeois, ouvert en mars 2023 à Bertrange pour mieux répondre aux besoins grandissants des familles ; et un troisième groupe, en langue française, introduit en 2024 afin d'élargir encore l'accessibilité de nos services.

Objectifs du « Familjekrees » :

- prévenir l'apparition de maladies secondaires,
- améliorer la qualité de vie et le bien-être des proches,
- réduire le fardeau lié à la maladie,
- développer de nouvelles stratégies de coping,
- renforcer la stabilité émotionnelle.

Le groupe permet un soulagement grâce :

- à l'échange entre participants vivant des situations similaires,
- à l'acquisition de nouvelles approches relationnelles,
- à l'élaboration collective de solutions,
- à la socialisation et au soutien mutuel.

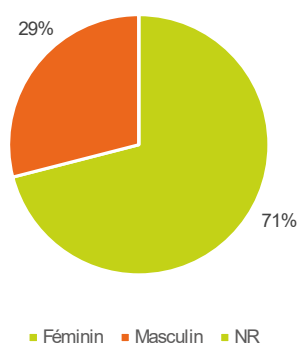
Les séances sont animées conjointement par l'équipe psychologique et le service ACO (Accompagnement et Conseil) de l'ala. Les thématiques abordées sont définies selon les besoins et attentes exprimés par les familles.

Au total, trois groupes ont été organisés en 2025, dont deux en langue luxembourgeoise et un en langue française.

L'ala a veillé à répartir l'offre de cours sur l'ensemble du territoire national, en tenant compte des spécificités linguistiques et géographiques des participants : les cours en langue française ont été proposés principalement dans la région centrale du pays, tandis que les cours en langue luxembourgeoise ont été organisés tant dans le centre que dans le nord. En moyenne, 16 membres de familles ont participé régulièrement aux cours. Un aperçu détaillé des présences est présenté ci-après.

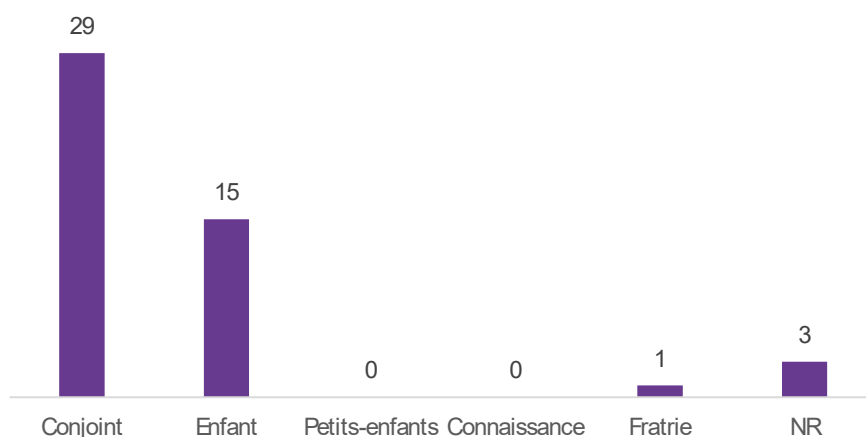
La répartition des participants selon le sexe met en évidence une majorité de femmes parmi les proches aidants ayant participé aux cours pour familles. En 2025, 34 participantes ont pris part aux formations, contre 14 participants masculins. Aucun participant n'a été recensé dans la catégorie « sexe non renseigné ».

Répartition par sexe des participants au « Familjekrees » (2025)



L'analyse du lien de parenté montre que les participants sont majoritairement des conjoints, avec 29 personnes, suivis des enfants, représentant 15 participants. De manière marginale, une personne issue de la fratrie a également participé aux cours. Pour trois participants, le lien de parenté n'a pas été renseigné.

Répartition par lien de parenté des participants au « Familjekrees » (2025)



Évolution du programme à partir de 2026

À partir de 2026, le « Familjekrees » adoptera une nouvelle appellation : « Espace d'échange – Pour l'entourage des personnes atteintes de démence ».

Ce changement renforce la lisibilité du service et souligne l'objectif d'offrir un lieu d'écoute, de soutien et de partage aux familles et à l'entourage social.

Groupe pour personnes touchées (« Selbsthëllefgrupp »)

Mis en place en 2017, le « Selbsthëllefgrupp » est un groupe spécifiquement destiné aux personnes directement touchées par une démence. Les séances, encadrées par le service psychologique de l'ala, se tiennent une fois par mois.

Les thèmes abordés sont définis par les participants eux-mêmes, en fonction de leurs besoins et préoccupations individuelles. Des entretiens préalables sont proposés afin de faciliter l'intégration progressive des nouveaux membres et de garantir une participation adaptée à leurs capacités et attentes.

Ce groupe s'adresse aux personnes :

- ayant reçu un diagnostic de démence,
- ressentant un sentiment de solitude ou de dépassement,
- souhaitant échanger dans un cadre sécurisé et bienveillant,
- recherchant un soutien et un accompagnement spécialisés,
- désireuses de préserver leur autonomie.

Évolution et actions de visibilité en 2025

Au cours de l'année 2025, le « Selbsthëllefgrupp » a fait l'objet d'une actualisation de ses supports d'information, notamment par la refonte de ses flyers. Par ailleurs, une campagne de communication ciblée à destination du secteur médical a été mise en œuvre afin de renforcer la visibilité du groupe et d'informer tant les professionnels de santé que les personnes concernées de l'existence de cette offre.

Ces actions visent à favoriser une détection plus précoce, à encourager l'accès aux groupes d'entraide et à rappeler aux personnes touchées qu'elles ne sont pas seules face à la maladie.

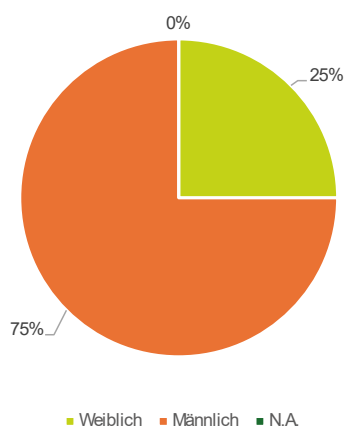
Il convient de souligner que le groupe est volontairement maintenu à effectif restreint afin de permettre aux participants de s'adapter progressivement au cadre proposé, sans pression ni surcharge émotionnelle. Pour une personne atteinte de démence, reconnaître ouvertement la maladie constitue une étape majeure, souvent difficile. La participation à un groupe représente également un défi organisationnel, notamment en termes de mémorisation des rendez-vous, d'orientation ou de gestion des déplacements.

Cette approche en petit groupe garantit un environnement sécurisant, respectueux du rythme de chacun, propice à l'expression personnelle et au développement de stratégies d'adaptation.

En 2025, six rencontres ont été organisées, avec une moyenne de deux participants par séance. Ce nombre limité de participants s'explique notamment par la nature même du dispositif, qui s'adresse directement à des personnes atteintes de démence. L'engagement dans ce type de rencontres suppose en effet une disponibilité émotionnelle importante ainsi que la capacité et le courage de s'exprimer sur son vécu et ses émotions, ce qui peut constituer un frein à une participation plus large.

Un récapitulatif détaillé des présences figure ci-après.

Répartition par sexe des participants au « Selbsthilfegrupp » (2025)



Parallèlement à ses missions de soutien direct, l'ala poursuit plusieurs projets stratégiques qui contribuent à renforcer la visibilité, la prévention et la sensibilisation autour de la démence.

4. DIFFÉRENTS PROJETS

ala-Zeitung

L'ala-Zeitung est publiée quatre fois par an. Sa mise en page est structurée en quatre sections principales :

- « ala aktuell » : actualités relatives aux activités de l'ala,
- « Zum Thema Demenz » : informations et articles spécialisés sur la démence,
- « Agenda » : annonces d'événements et présentation des services de l'ala,
- « Autres » : communications diverses, dont les remerciements pour dons ou des informations sur la Fondation Alzheimer.

Deux pages de chaque édition sont réservées à l'Info-Zenter Demenz afin d'assurer une communication régulière et cohérente de ses actions.

Patienten House et présence au CHdN à Wiltz

Depuis le 2 février 2023, la Patienten House est active au CHL Centre et depuis juin 2023 également au CHL Eich. Le service ACO de l'ala y assure une présence régulière afin d'écouter, d'informer et d'accompagner les personnes atteintes de démence ainsi que leurs proches.

Dans ce cadre, les équipes de l'ala interviennent cinq fois par mois au sein des établissements hospitaliers. Les permanences sont organisées deux fois par mois au CHL Eich, de 14h00 à 17h00, une fois par mois au CHL Centre, de 14h30 à 17h00 ainsi que deux fois par mois au CHdN de Wiltz, de 14h00 à 17h00.

Ces interventions visent à informer et conseiller les personnes concernées sur la démence en général, ainsi que sur les offres d'aide, de soutien et d'accompagnement proposées par l'ala.

Les objectifs du service ACO sont les suivants :

- fournir des informations fiables sur la maladie,
- répondre aux questions relatives à la démence et à ses symptômes,
- expliquer les démarches permettant d'améliorer la qualité de vie et le bien-être,
- présenter les offres d'assistance disponibles et contribuer à l'élaboration d'une solution adaptée,
- informer sur les prestations de l'assurance dépendance.

Au-delà des actions menées au sein des structures hospitalières, l'ala s'engage également dans des initiatives de sensibilisation grand public, parmi lesquelles le Memory Walk constitue un moment fort.

Memory Walk – 20 septembre 2025

L'ala se mobilise chaque année à l'occasion de la Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer. Le Memory Walk vise à informer et sensibiliser le grand public à la réalité de la démence et à ses impacts. La participation à cet événement contribue à lever les tabous, réduire l'ignorance et témoigner d'un engagement collectif envers les personnes concernées. Le samedi 20 septembre 2025, l'ala a organisé la 24^e édition du Memory Walk sur la place Clairefontaine à Luxembourg-Ville. Le thème retenu était : « Démence : une pensée pour ceux qui oublie ».

De 11h00 à 17h00, les visiteurs ont pu s'informer aux différents stands dédiés aux services de l'ala, à la maladie d'Alzheimer et aux autres formes de démence. Des animations variées ont été proposées, notamment des prestations musicales des Gavroches, de Voices International, une performance du MIL-Chouer et un concert du groupe Jukebox.

Le walk, moment central de l'événement, consistait en une promenade guidée de 30 à 40 minutes à travers la ville, au départ de la place Clairefontaine.

Monsieur Max Hahn, ministre de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil ainsi que de nombreuses personnalités publiques, nous ont honorés de leur présence.

Toutes ces initiatives, qu'elles soient formatives, sociales ou de sensibilisation publique, illustrent la diversité et la cohérence de l'action menée par l'ala en 2025.

CONCLUSION

L'année 2025 a été marquée par une mobilisation constante de l'ensemble des équipes de l'Association Luxembourg Alzheimer (ala) afin d'assurer un accompagnement professionnel, humain et adapté aux besoins des personnes atteintes de démence et de leur famille. Grâce à une offre structurée et complémentaire — comprenant les activités de formation, la helpline accessible 24 h/24, les groupes d'entraide, les projets d'information et la présence dans les structures hospitalières — l'ala a contribué à renforcer la prévention, la compréhension de la maladie et le soutien psychosocial sur l'ensemble du territoire.

Les formations proposées ont permis de développer les compétences des proches aidants et des professionnels, en favorisant une meilleure compréhension de la démence, une communication adaptée et une gestion plus sereine des situations du quotidien. La helpline a assuré un soutien essentiel, offrant écoute, conseils et orientation dans des contextes souvent complexes. Les groupes d'entraide ont, quant à eux, constitué des espaces précieux de partage, contribuant à rompre l'isolement et à renforcer la résilience des proches comme des personnes directement concernées.

Parallèlement, plusieurs actions ont renforcé la visibilité des services de l'ala, notamment auprès des professionnels du secteur médical, afin de faciliter l'accès précoce des personnes concernées aux ressources disponibles dès les premiers stades de la maladie. Les projets de sensibilisation et les actions menées dans les structures hospitalières ont également contribué à améliorer l'information du public et l'orientation des familles.

Les évolutions prévues à partir de 2026, telles que la restructuration ainsi que la nouvelle dénomination de certaines offres d'aide et de soins, s'inscrivent pleinement dans une démarche d'amélioration continue. Elles témoignent de la volonté de l'ala de proposer des services toujours plus ciblés, cohérents et adaptés aux besoins réels des familles.

En s'inscrivant dans les objectifs nationaux de soutien aux aidants, de promotion du vivre-ensemble et de renforcement de la qualité des soins, l'ala réaffirme son engagement à poursuivre, en étroite collaboration avec le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil, le développement de services de qualité destinés à accompagner les personnes touchées par la démence et à soutenir leurs proches dans les défis du quotidien.

L'ala remercie l'ensemble de ses partenaires institutionnels et associatifs pour leur confiance et leur coopération, qui constituent un pilier essentiel de la réussite de ses missions.

Highlights 2025



23 janvier - Rencontre des organisations Alzheimer et démence germanophones à Bozen



30 janvier - Pot du président de l'ala



12 mars - Échange avec les cadres



15 mai - Charity Cross du Lycée de Grevenmacher



10 mai - Journée d'action de la Ville de Luxembourg sur la Place d'Armes



24 juin - Réception de 11 nouvelles voitures pour le service d'aide et de soins à domicile



27 juin - Fête du personnel



21 septembre - Sticker pour le Memory Walk
« Une pensée pour ceux qui oublient »



20 septembre - Memory Walk
sur la Place Clairefontaine



6-8 octobre - Alzheimer Europe Conference Bologne



21 novembre - Participation au
« Bamplanz-Challenge »



18 décembre - Secret Santa à l'administration

SERVICES

- Accompagnement et conseil
- Comité d'éthique
- Groupe de soutien encadré pour les personnes concernées
- Cours pour l'entourage familial et social
- Formation pour les professionnels
- Helpline (24 h/24): 26 432 432

STRUCTURES DE L'ALA EN 2025



FOYER ESPÉRANCE

51, rue Zénon Bernard
L-4031 Esch-sur-Alzette

Tél. 26 007-380



FOYER DOMINIQUE MARTH

45, rue Nicolas Hein
L-1721 Dommeldange
Tél. 26 007-340



FOYER MINETTSHEEM

6, rue de la Fontaine
L-3726 Rumelange

Tél. 26 007-1



FOYER GËNZEKOLD

1, Daehlerbaach
L-9644 Dahl

Tél. 26 007-320



FOYER VILLA REEBOU

104, rue de l'Hôpital
L-3488 Dudelange

Tél. 26 007-360



FOYER BONNEVOIE

145, route de Thionville
L-2611 Bonnevoie

Tél. 26 007-300



MAISON DE SÉJOUR ET DE SOINS „BEIM GOLD-KNAPP”

8, Gruefwée
L-9147 Erpeldange/Sûre

Tél. 26 007-500



ala plus SERVICE D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE

145, route de Thionville
L-2611 Bonnevoie

Tél. 26 007-1

T. 26 007-1 | www.alzheimer.lu | info@alzheimer.lu