

Entre empathie et professionnalisme

Les clés de la communication
avec les familles et les proches

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cet atelier vise à :

- renforcer la confiance dans les échanges professionnels avec les familles ;
- apprendre à prendre le recul nécessaire face à des situations parfois complexes ou émotionnellement chargées ;
- et surtout, à préserver son bien-être personnel tout en restant à l'écoute des autres.

CONTENU DE LA FORMATION

Dans notre travail, nous sommes en lien constant avec les clients, les résidents, leurs proches et nos collègues.

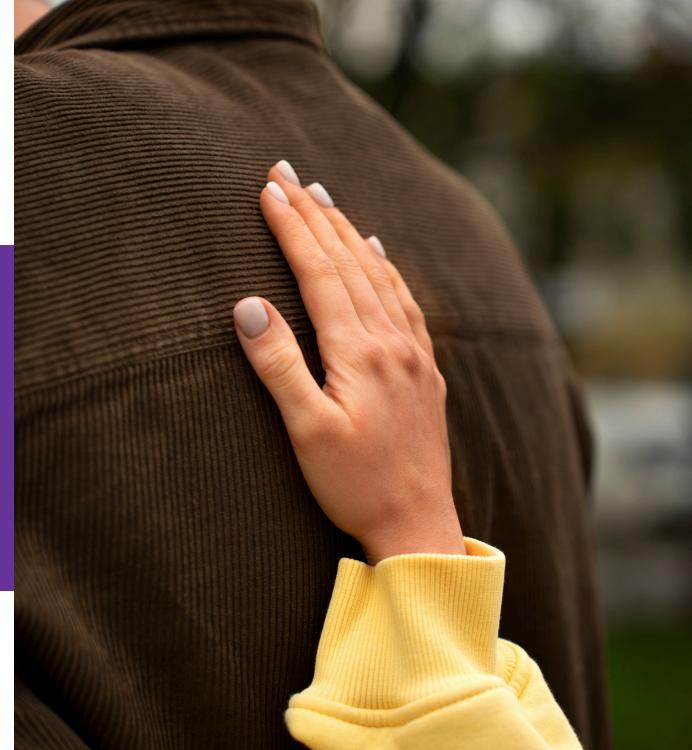
La communication avec les familles occupe une place particulière dans notre pratique professionnelle, elle est souvent teintée d'émotions fortes, d'attentes élevées, de besoins de transparence et de demandes parfois complexes.

Comment répondre à ces exigences sans s'oublier ?
Comment préserver une relation professionnelle tout en fixant des limites claires et bienveillantes ?

Ensemble, nous chercherons des pistes pour mieux gérer les tensions, poser un cadre clair, favoriser la coopération et prendre soin de notre propre équilibre mental.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Espace d'échange et de réflexion à partir de situations concrètes.



MODALITÉS

Durée : 4 heures

Format : Présentiel

Groupe : 10 à 15 participants

Langues : LU et FR

Formateur : Isabelle NIEDER

Prix: 100€/ personne

PUBLIC CIBLE

- Accessible à tout le monde
- Personnel soignant - encadrant

CONTACT

Association Luxembourg Alzheimer
Service Formation
formation@alzheimer.lu
+352 26 007 - 255

